

# 令和5年度 保護者アンケートのまとめ

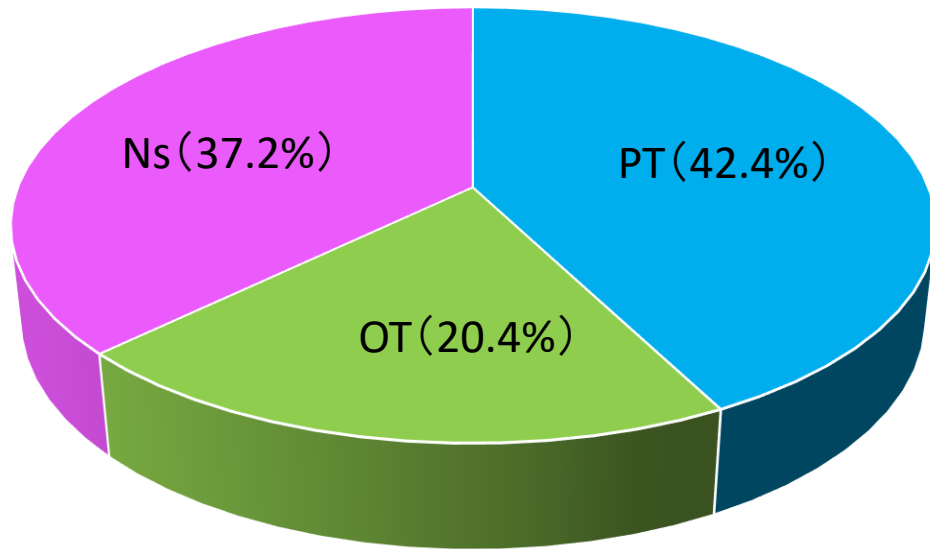
アンケート実施期間  
(令和5年11月中旬～令和6年1月16日)

北都保健福祉専門学校

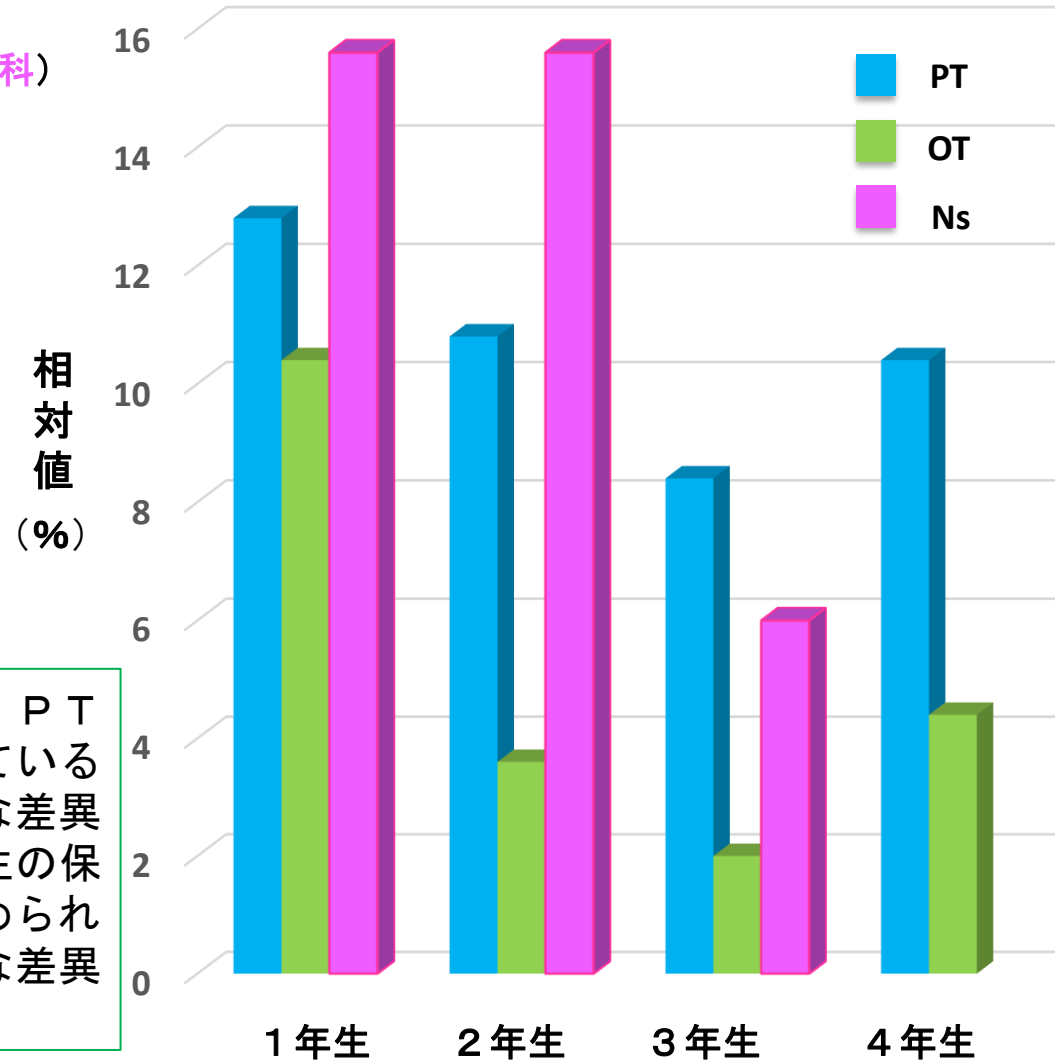
# Q 1. アンケートの回答者（保護者）の内訳はどうか

学校全体に占める各学科（保護者）の割合

(PT=理学療法学科、OT=作業療法学科、NS=看護学科)



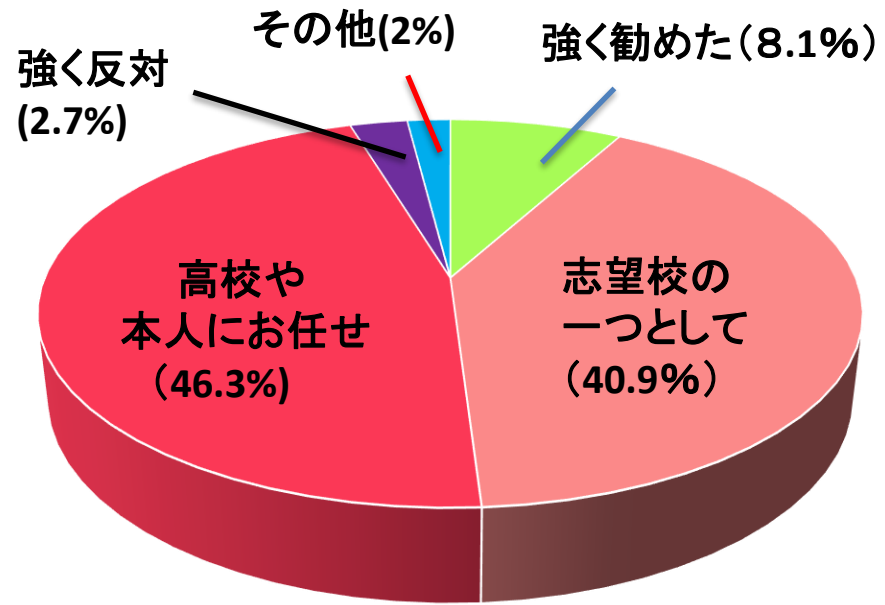
3学科の比較



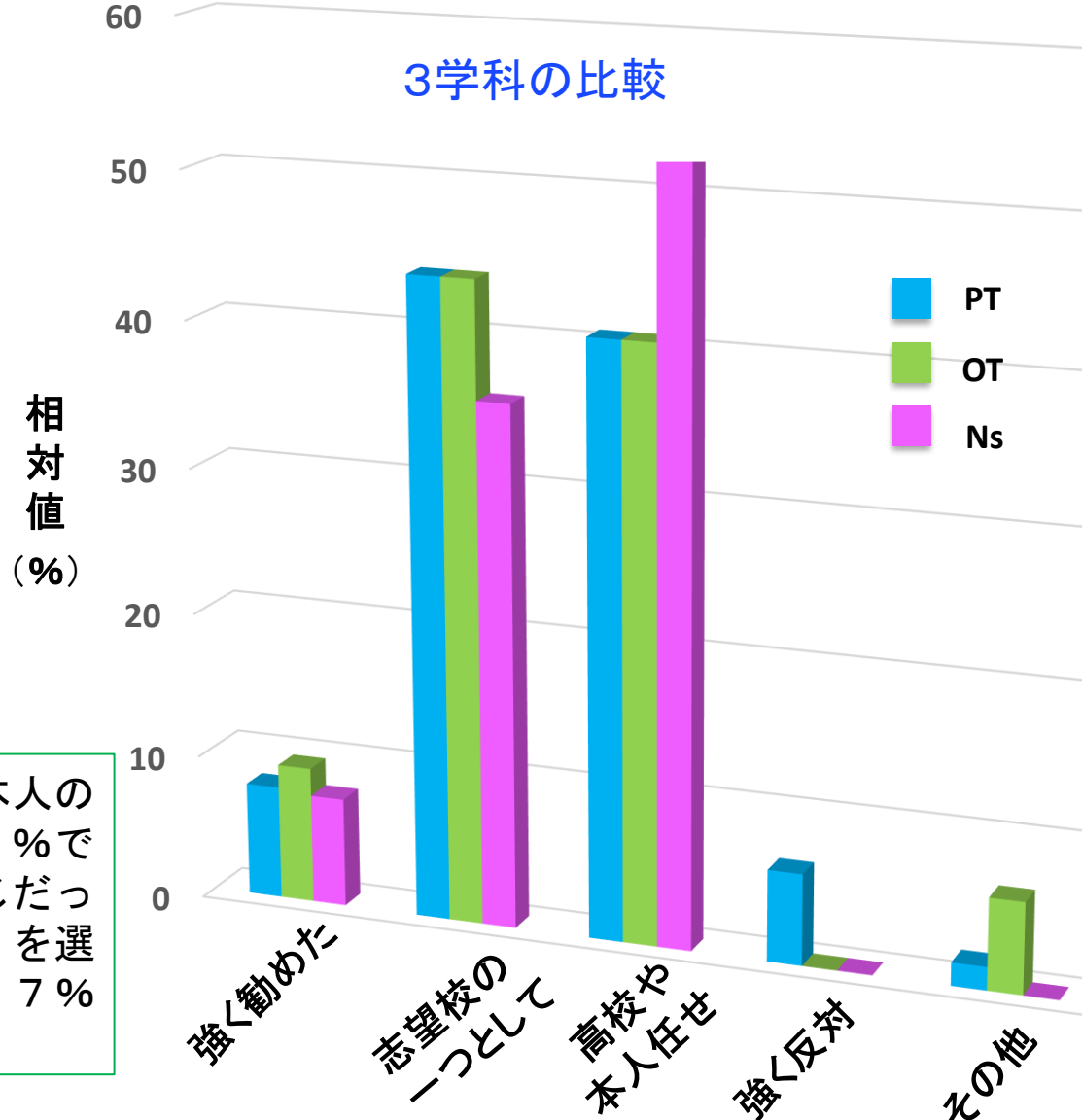
回答者の割合は、PT > NS > OTの順番であり、PTの保護者が一番多かった（上図）。ただ、在籍している学生数から判断すると、どの学科もそれほど大きな差異はなかった。学年別に見ると（右図）、1～2年生の保護者が3～4年生より多く回答している傾向が認められた。PTの保護者は、どの学年でも回答率に大きな差異はなかった。

# Q2. ご子息・ご息女（以下学生）が本校進学を決める時点での保護者のスタンスはどうであったか

学校全体の保護者スタンスの分布



3学科の比較



「強く勧めた」という保護者から「高校側や本人の判断に任せた」までの保護者は全体の95.3%であった（上図）。この傾向は3学科でほぼ同じだった（右図）。ただ、「強く反対」や「その他」を選択した保護者はPTおよびOTにそれぞれ2.7%および2%ほどであった。

# Q3-1. Q2の「その他」の回答

PT1年生保護者：オープンキャンパスの印象もよく、知人が北都の卒業生で、その人からのすすめもあった。

学校回答：オープンキャンパスでの教職員や学生の対応が良かったということのみならず、本校卒業からの推薦が本校への入学に繋がったことに感謝いたします。漠然とした噂より、学校関係者や卒業生の意見は、より現在の学校の状況に近いものと考えられます。保護者の皆様のご期待にそえるよう、今後も本校の教育活動をより望ましいものに改善したいと考えております。

PT3年生保護者：地元から通える場所にあったから。

学校回答：ご存知のように、地元校のメリットやデメリットはあります。メリットとしては地元の就職先などの情報は集まりやすいと思われれます。また、経済的な負担が少なくすむこともあるかと考えられれます。デメリットとしては、親元を離れて生活することで得られる独立心を育むことが少し遅れるかもしれないことでしょうか。

PT4年生保護者：就職をする方向で考えていた。

学校回答：高校を卒業してすぐ就職するのが良いか、あるいは、資格を取得するのが良いかという点、これは一概には結論は出せません。ただ、AI時代、少子高齢時代、さらには、国際化の時代がどんどん進む中ですが、旭川あるいはその近郊にずっと居住するという視点で考えて頂きたいと存じます。そのような将来予測の上ではどんな職業が良いかと考えた時、医療職も選択肢に入れておきたい職種の1つと考えられれます。

NS1年生保護者：親は半分反対だったが、近郊だった為。市内からの評判が良くなかったのが、不安だった。

学校回答：入学してみると、当初聞いていたほどではないと感じ頂いているならば一安心です。近くにある学校だと様々な評判が聞こえてくると思われれます。ただ、本校としても、改善すべき事柄に取り組んでおりますので、昨年度より今年度、今年度より来年度と、少しずつ本校で問題になった事柄を解決しております。

## Q3-2. Q2の「その他」の回答

OT1年生保護者：正直国家試験の現役合格率が気になったのと、学生の質、就職先、授業料がとても気になった。

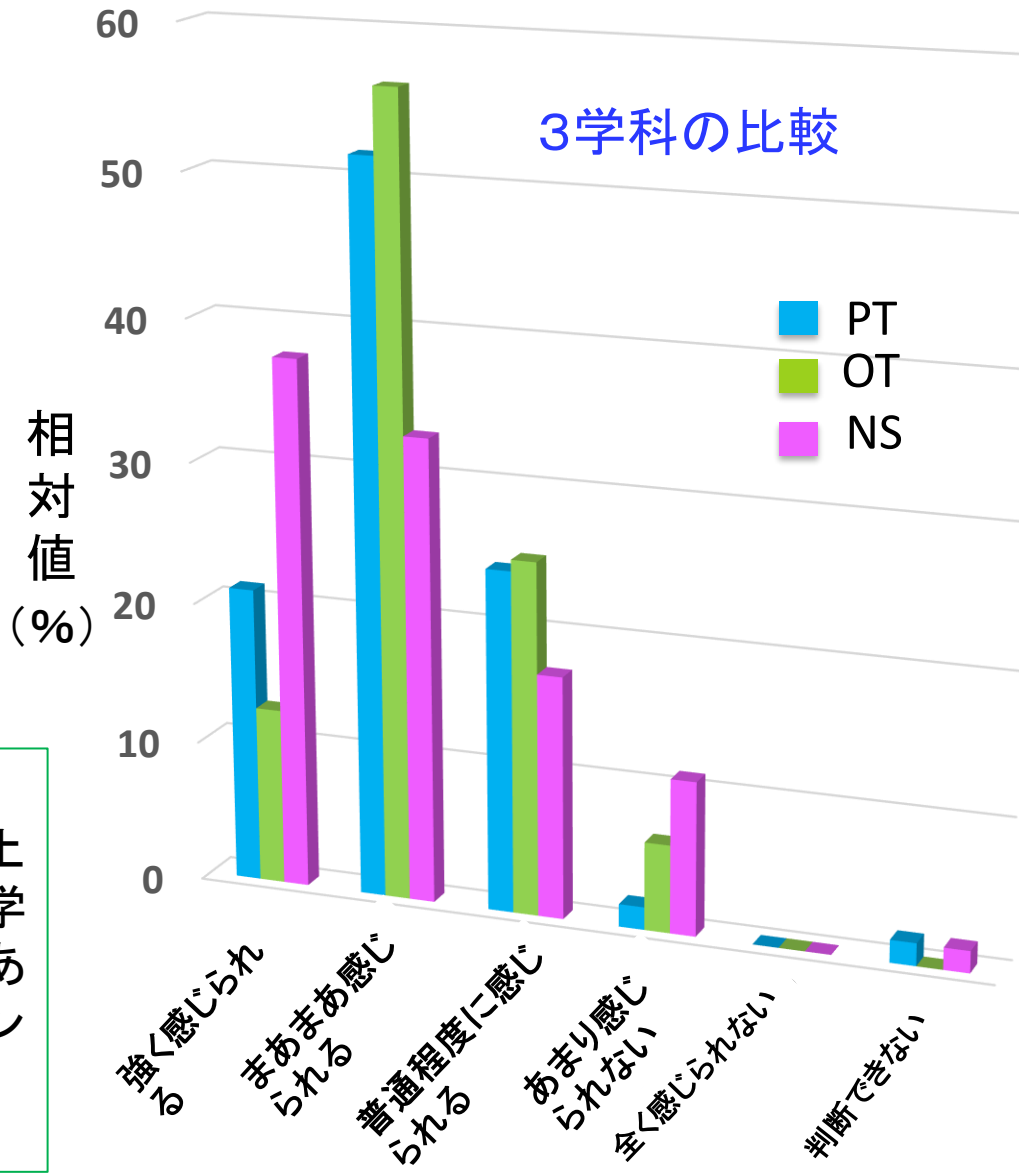
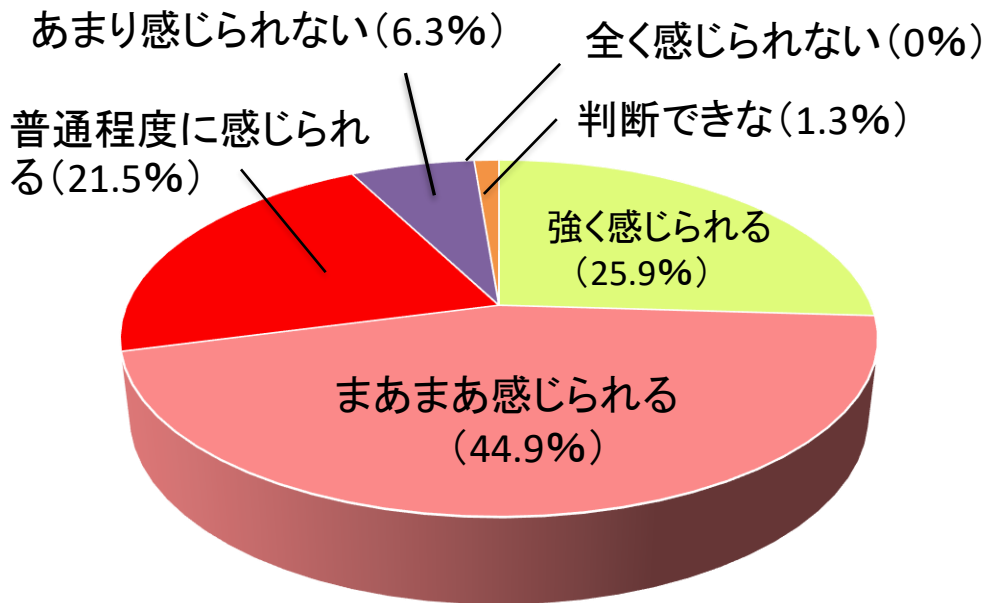
学校回答：コロナ禍前までのOT学科では国試100%合格が続いていましたが、現在、その状態までに回復していないことは全く申しわけありません。学生の質に関しては、学生一人ひとりのポテンシャルは異なりますので、教育によって学生の力をかつてのように引きあげて行きたいと考えております。OT卒業生の就職先はまだまだ卒業生より多く募集されていますので、ご安心いただければと存じます。授業料に関しては変更しておりませんが、現在の経済状況からすると気になることと思われれます。本校でも、必要に応じて奨学金の利用を考えて頂けるように、有益な情報をお知らせ致しております。

OT4年生保護者：親は違う道に進んで欲しかったです。色々な方に相談をし、本人とも話し合ってくれましたが、本人の希望で本校に入学することになりました。

学校回答：PT4年生保護者からも同様な回答を頂きました。将来の時代変化を予測しながら、医療職の資格をとるという選択は望ましい選択肢の一つという気がいたします。また、医療職としての実力を蓄えながら、患者さんから信頼してもらえるプロになると、もっと将来の可能性はさらに大きく広がると期待されます。

# Q 4. 学生生活が有意義かどうかに関して 保護者はどう感じているか

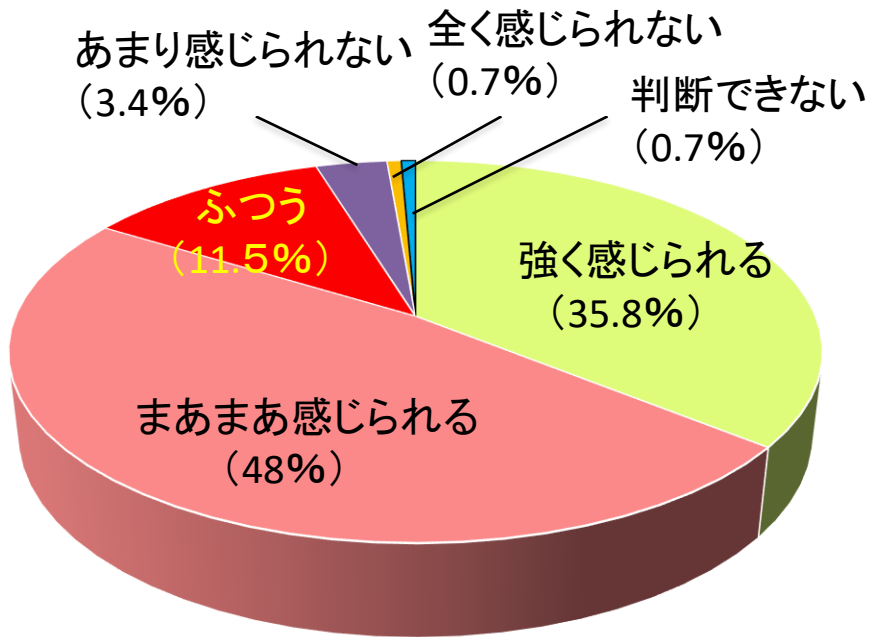
学校全体での分布



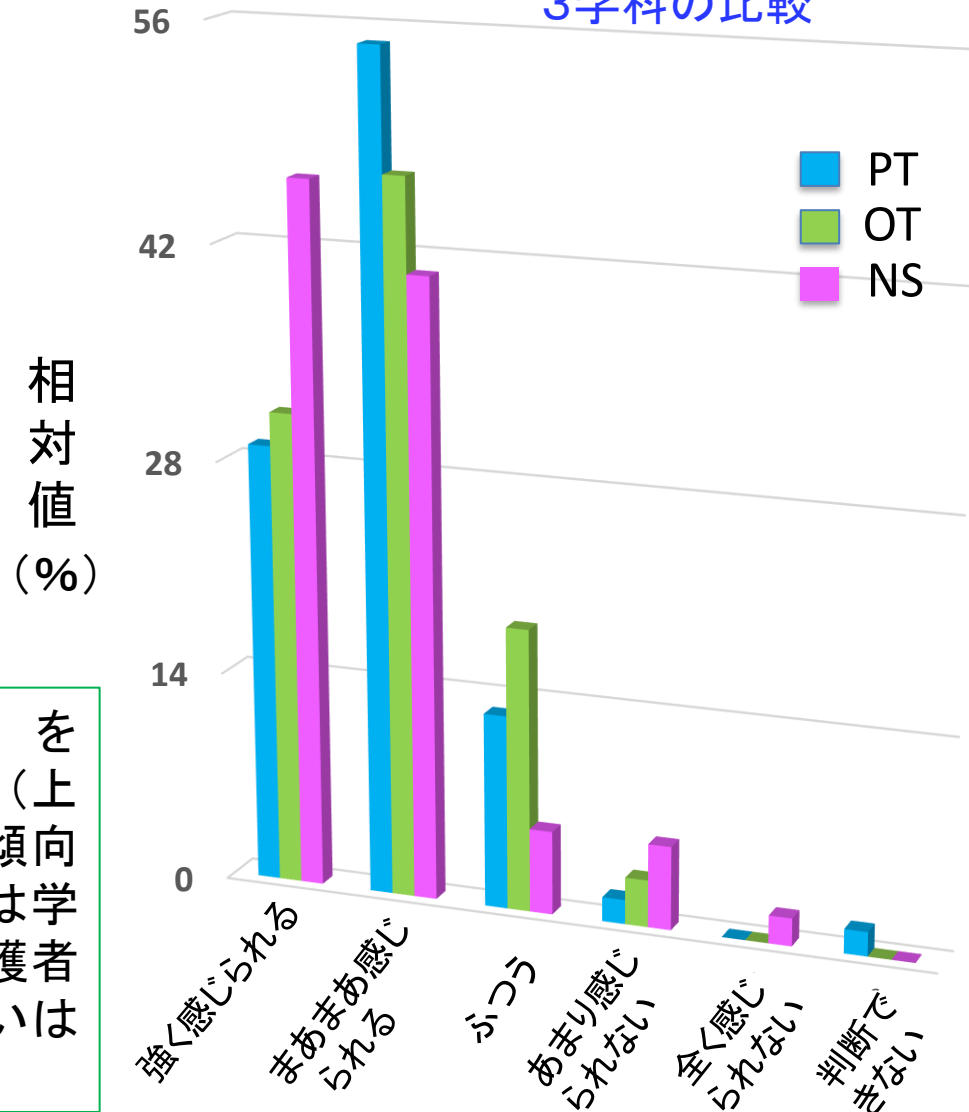
「ふつう」および「それ以上に有意義である」と感じた保護者は92.3%ほどであり（上図）、昨年度（90%）と同程度であった。学科間比較（右図）では、PTやOTでは「まあまあ感じられる」をピークとする分布パターンとなったが、看護学科では「強く感じられる」から右肩下がりの傾向が認められた。

# Q 5. 学生は目的意識を持って積極的に 勉学に励んでいると感じられるか

学校全体の分布



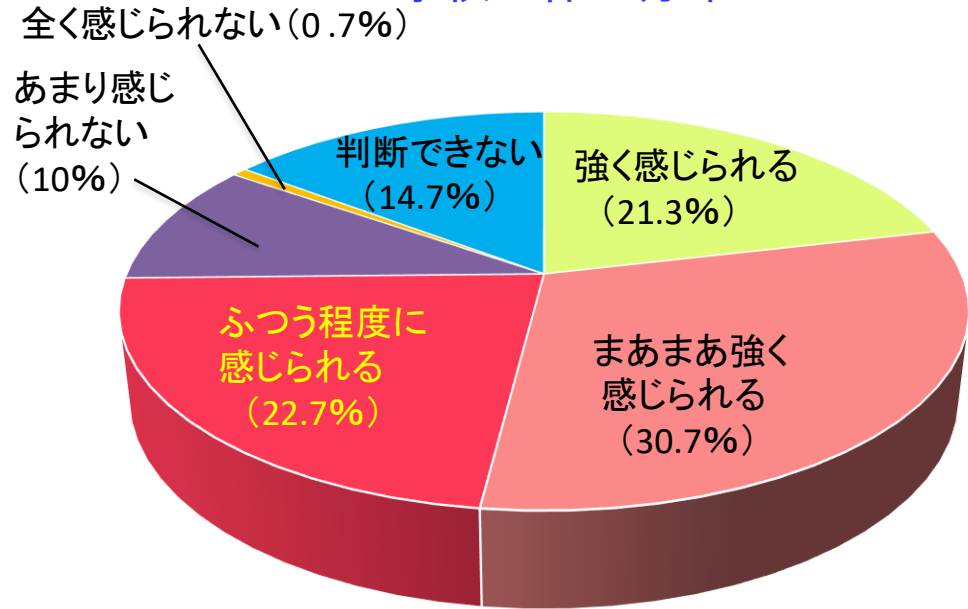
3学科の比較



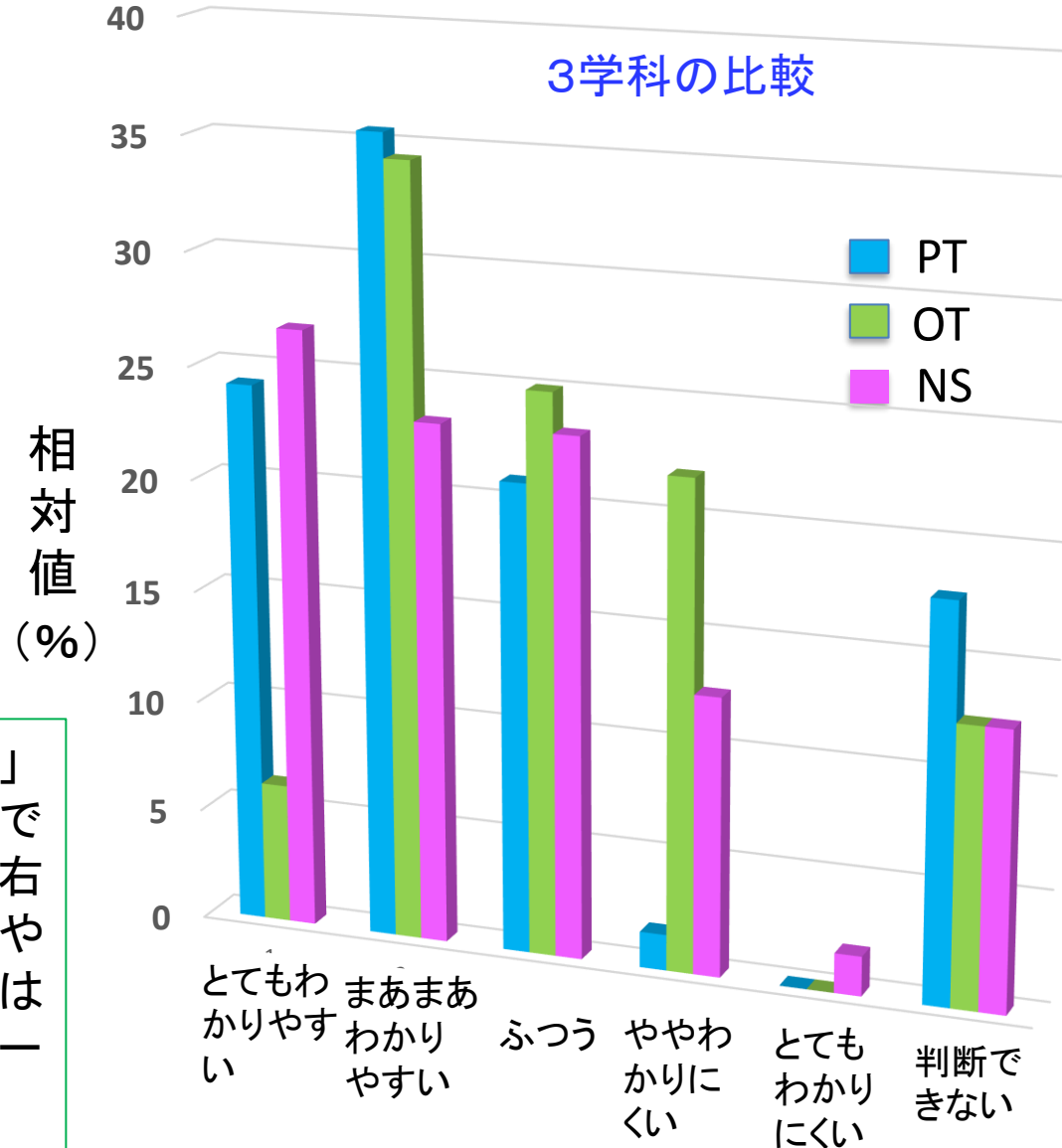
「積極的な学び」や「まあまあ積極的な学び」を選択した保護者は全体で約83.8%であった（上図）。また、学科間の比較でも、ほぼ同様な傾向を示した（右図）。ただ、「ごく一部の学生は学習モチベーションがそれほど高くない」と保護者から判断されているため、各学科ごとにあるいは全学的な対策を講じたい。

# Q 6. 本校は学生にわかりやすい授業を提供していると感じられるか

学校全体の分布



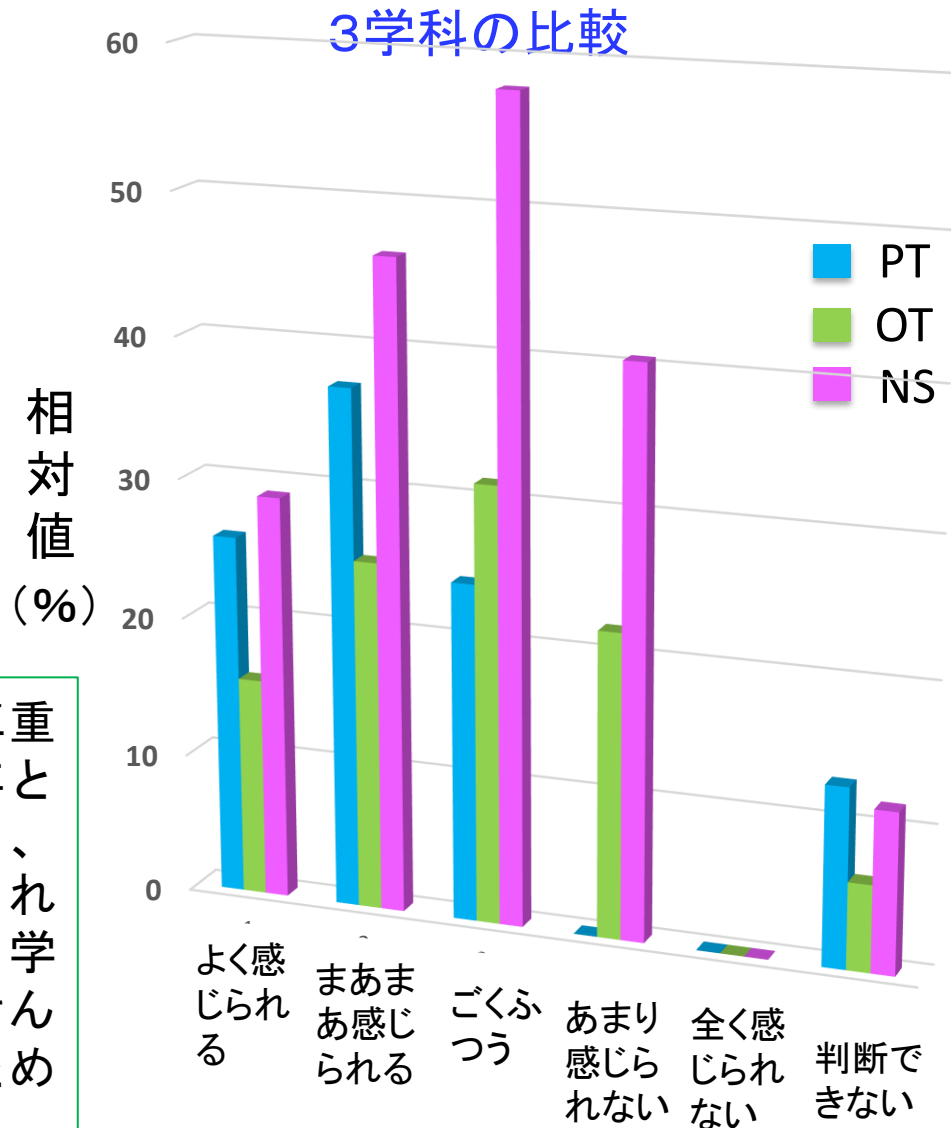
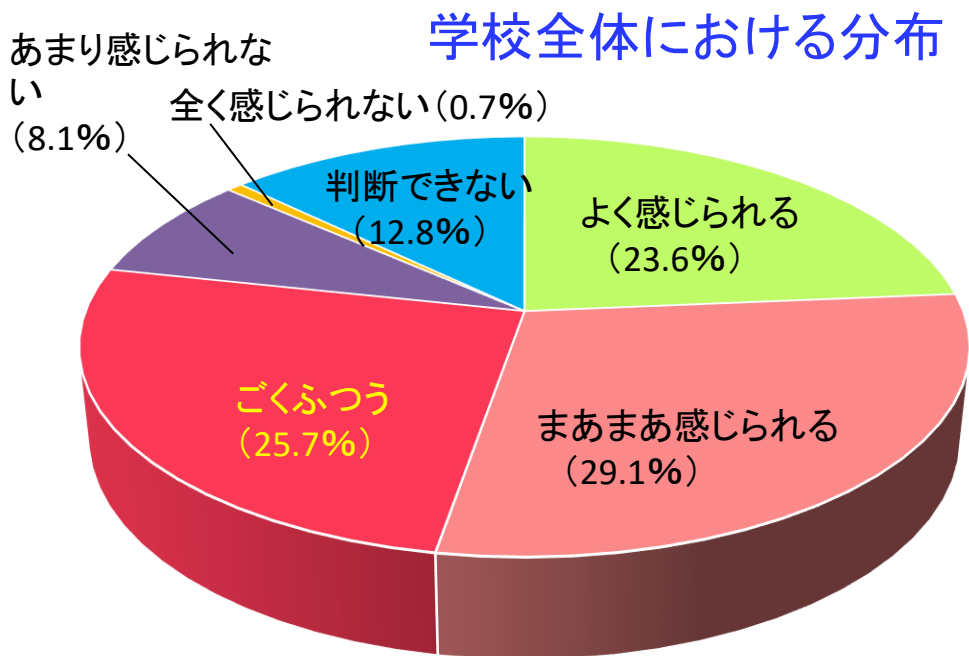
3学科の比較



「ふつう」や「多少なりともわかりやすい」の合計回答は74.7%で、昨年とほぼ同じで結果であった（上図）。学科間比較から（右図）、「分かりにくい」という回答はOTやNSが目立った。わかりやすい授業の提供は本校でも継続的に取り組むべき重要課題の一つと考えている。

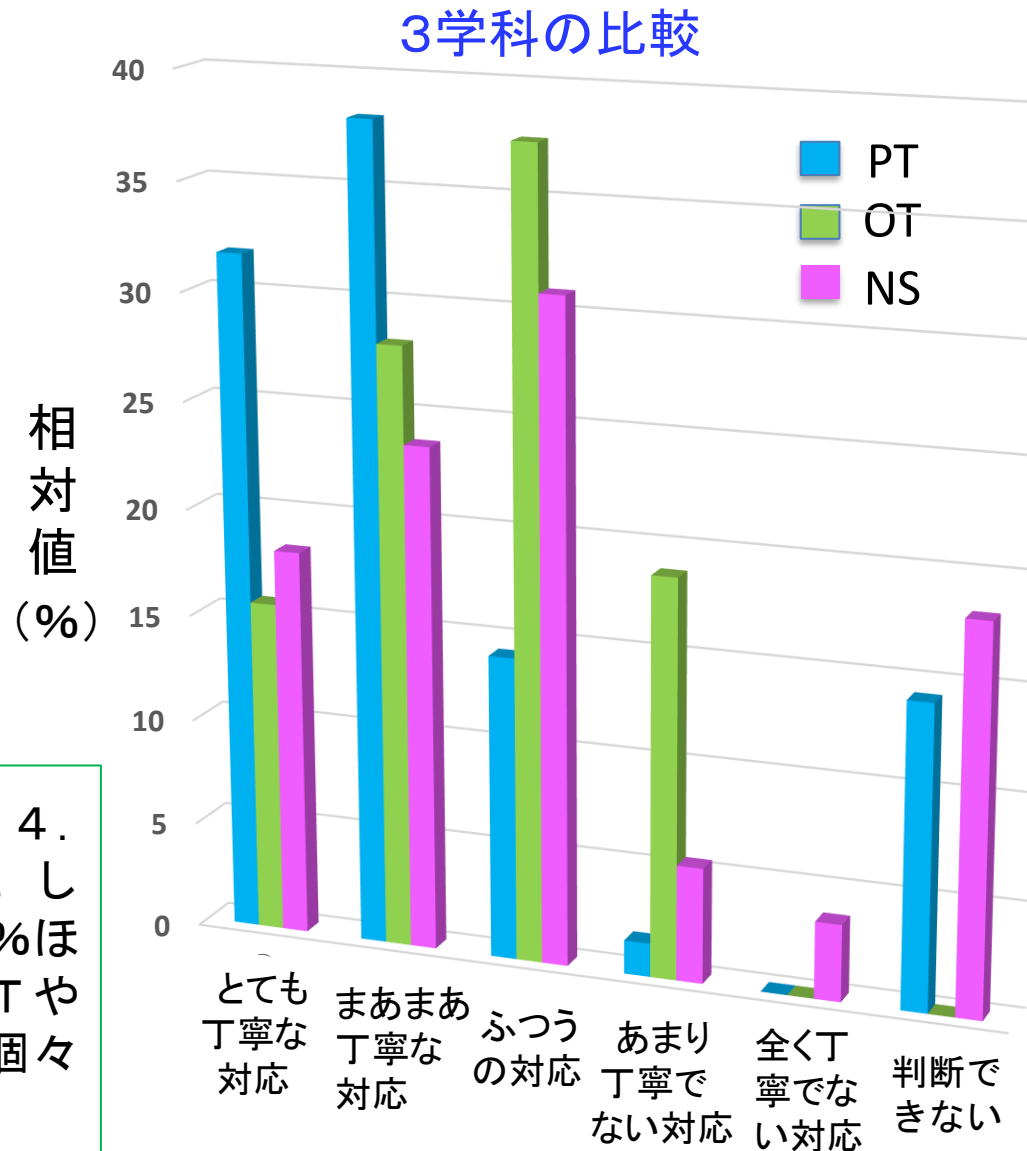
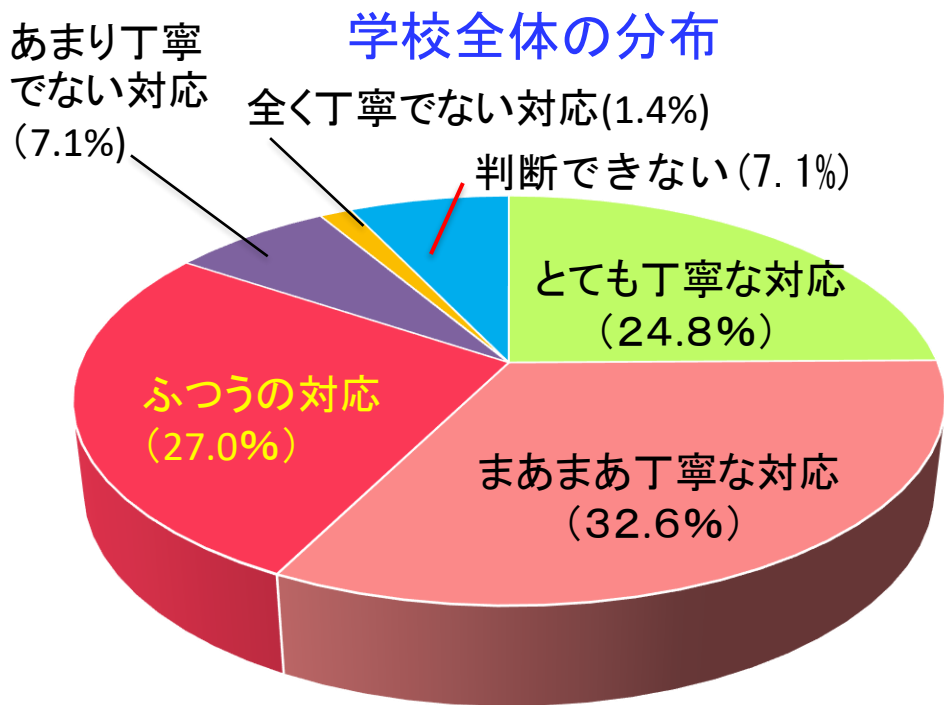


# Q7. 本校では学生の人権を尊重した教育を行っていると感じられるか（全体と各学科）



「ごくふつうの対応」や「よりしっかりと尊重教育を行っている」という回答の合計は昨年とほぼ同じの78.4%であったが（上図）、「あまり尊重されていない」や「全く尊重されていない」とする回答は計9%弱であった。学科ごとにみると、OTやNSにやや多いいけんとなっていた（右図）。学校として改善のための対策を進めたい。

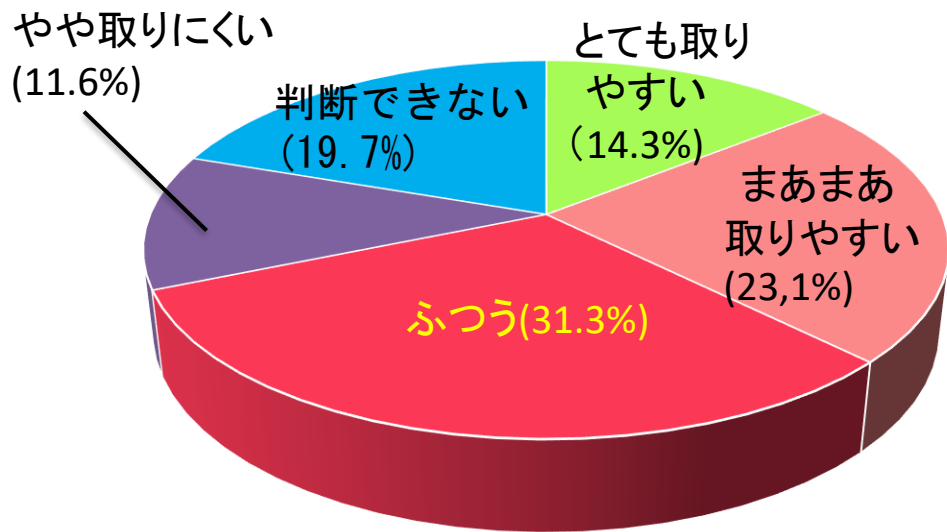
# Q 8 . 教職員が就学上の問題に関して 丁寧に対応していると感じられるか



教職員の学生対応は「ふつう以上の対応」が84.4%であり（上図）、概ね良好と判断される。しかし、「丁寧でない対応」という回答は8.5%ほどであった。その内訳をみると（右図）、OTやNSの保護者回答にやや多く見受けられた。個々のケースを分析し改善策を見出して行きたい。

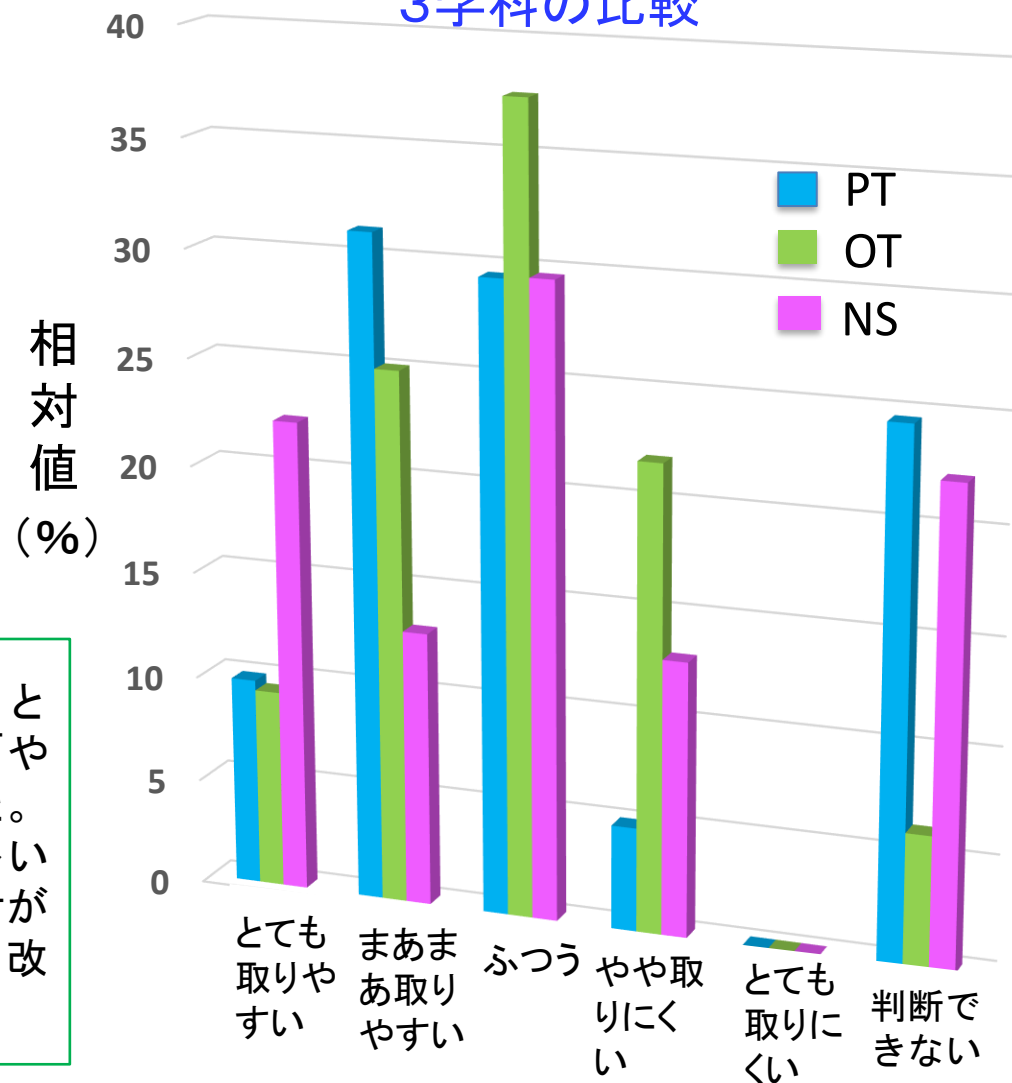
# Q 9 . 保護者からみて本校への連絡は 取りやすい状況であると感じられるか

学校全体の分布



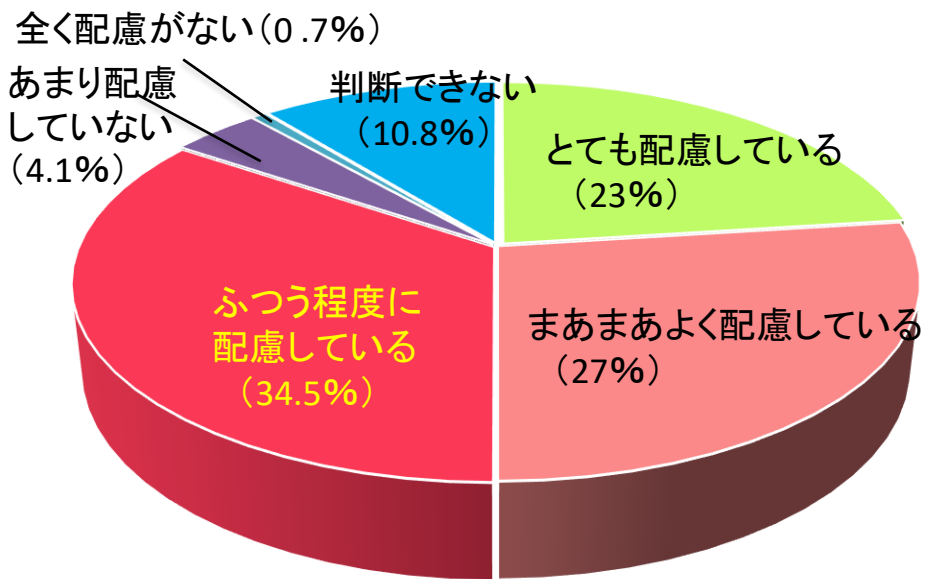
「連絡が取りやすい」とか「取りやすさはふつう」と感じる保護者は69%ほどであったが（上図）、「やや取りにくい」とする保護者は12%ほどであった。その内訳をみると（右図）、OTやNSにやや多い回答であった。「とても取りにくい」とする保護者がゼロであったことから、本校の状況は多少なりとも改善したと考えられる。

3学科の比較



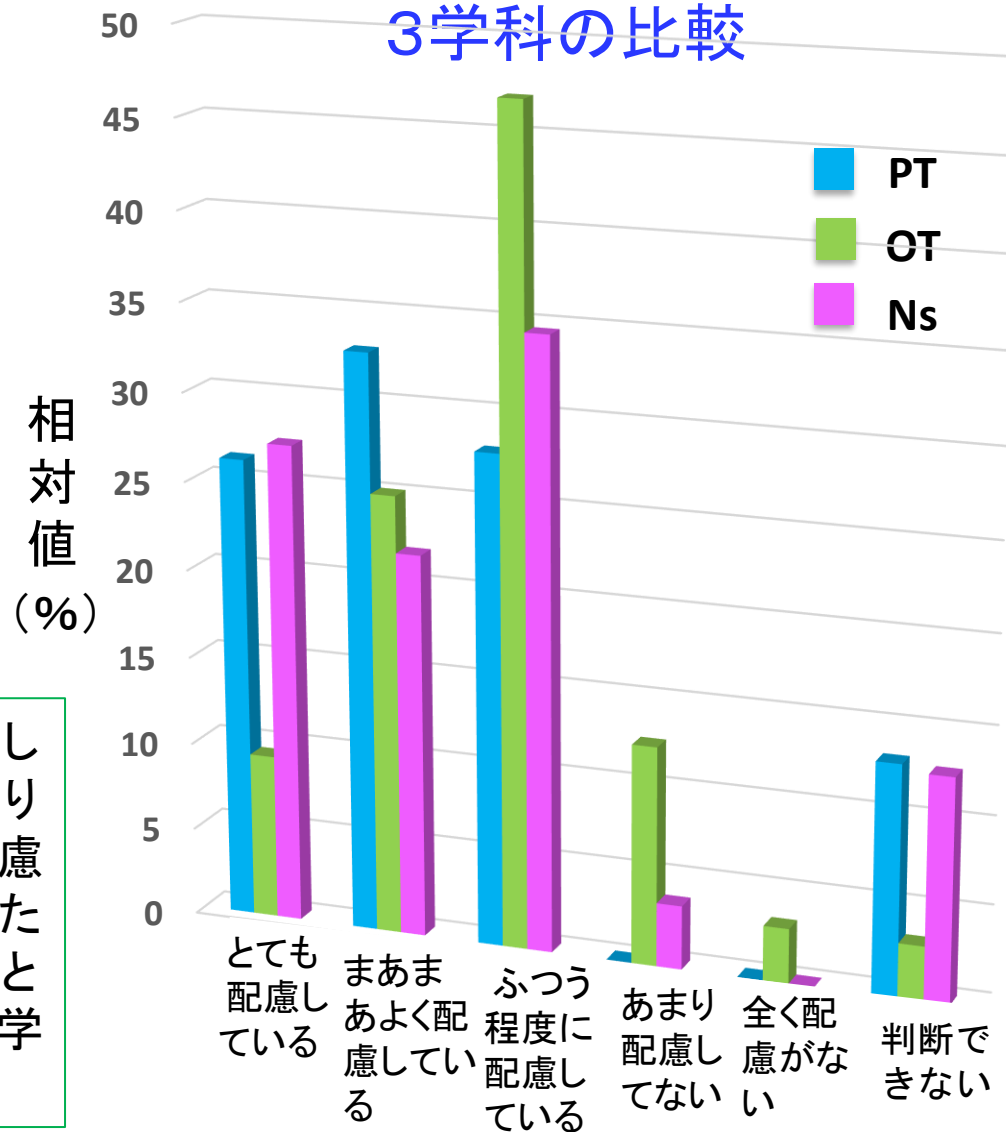
# Q10. 学生の安全対策や心身の健康管理に 配慮していると感じられるか

## 学校全体の分布



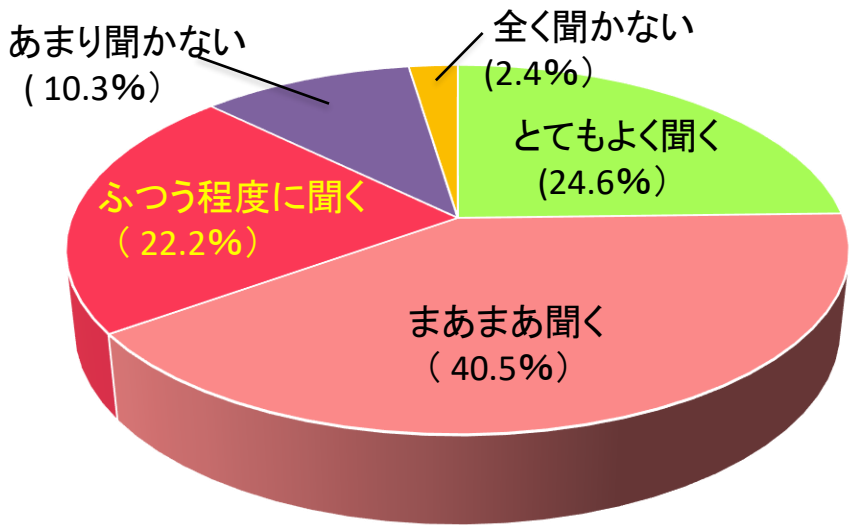
「安全対策や健康管理に多少なりとも配慮している」と感じた保護者は約84.5%であり（上図）、概ね昨年度と同じであった。配慮不足を指摘する保護者は5%あまりであったため、学校としてさらなる配慮が必要であると感じられる。特にOTからの指摘が他の2学科よりやや多めであった（右図）。

## 3学科の比較

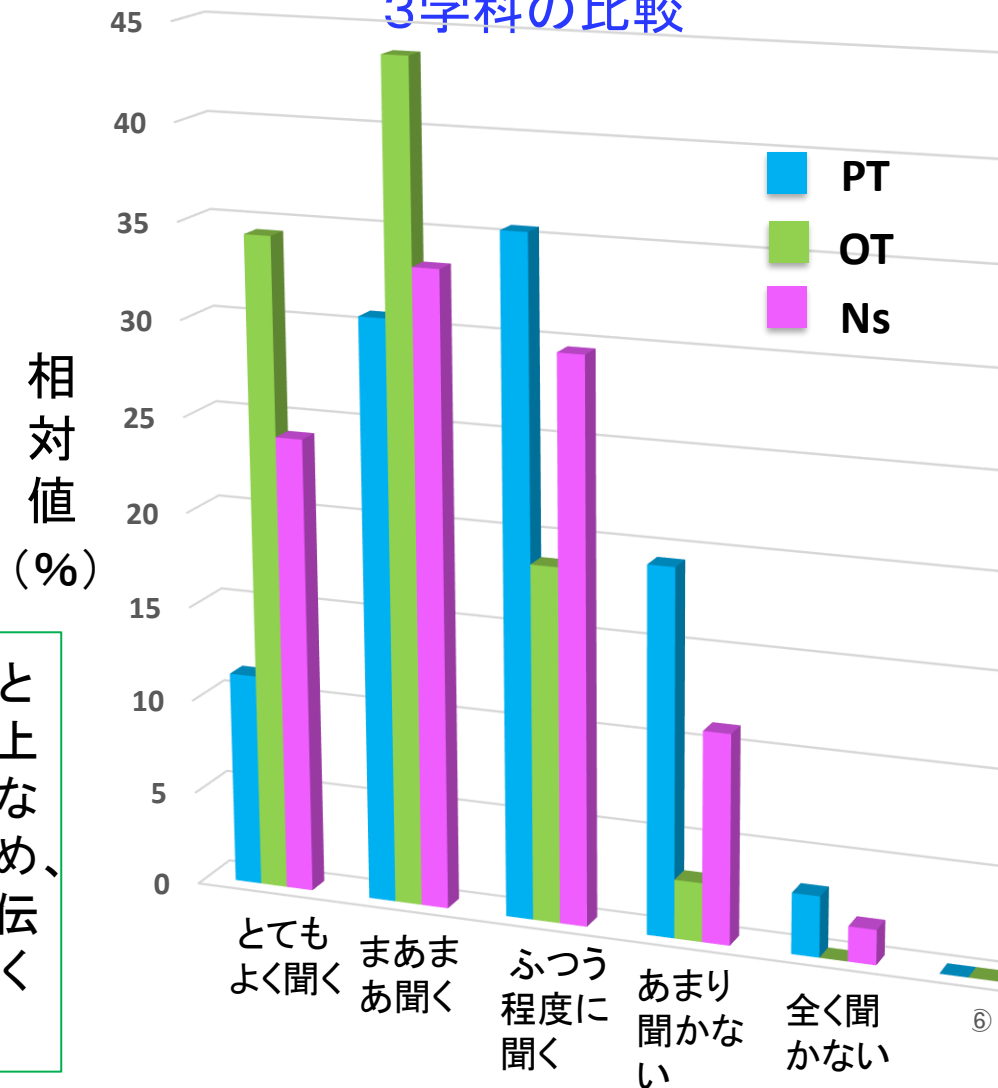


# Q 1 1. 本校の授業や課外活動など本校の様子を 学生からよく聞くことがあるか

学校全体の分布



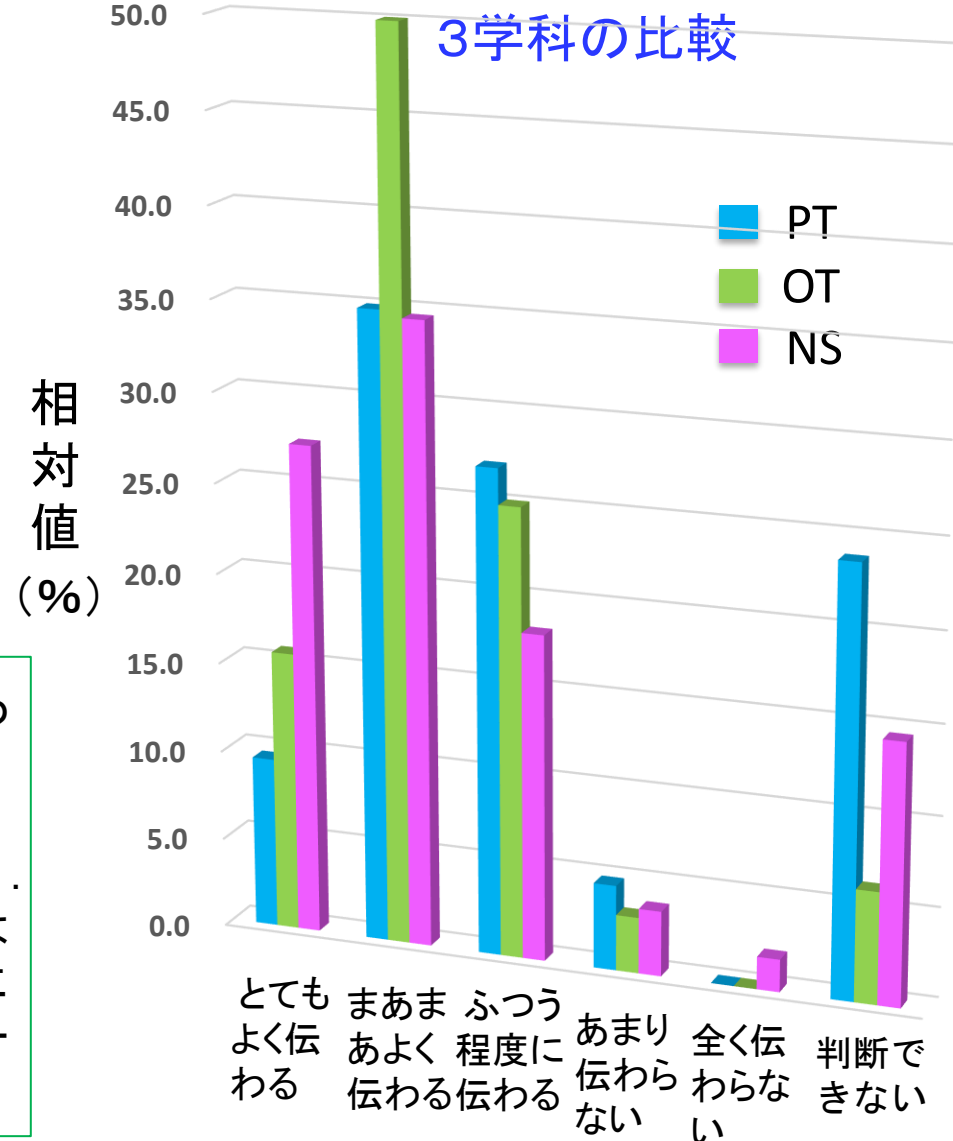
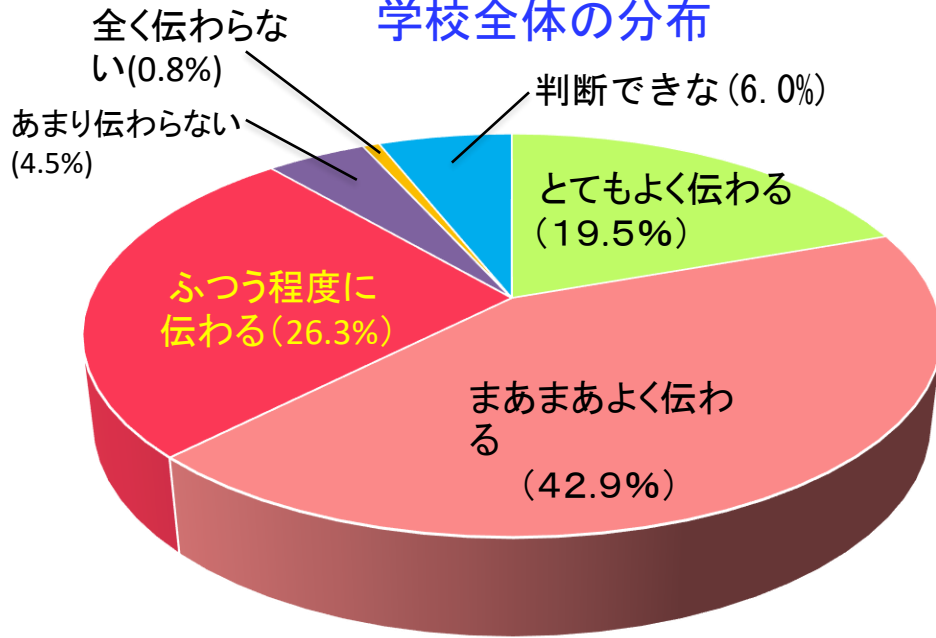
3学科の比較



学校の様子を「ふつう程度」以上に聞いていると回答した保護者は全体の87%を超えていた（上図）。ただ、「あまり聞かない」や「全く聞かない」と回答した保護者は12.7%であったため、HPやメルマガ等で学校の様子をわかりやすく伝える対応が望まれる。OT保護者はよく話を聞く傾向が認められた（右図）。

# Q 1 2. ホームページやSNSなどから 本校の様子がよく伝わりますか

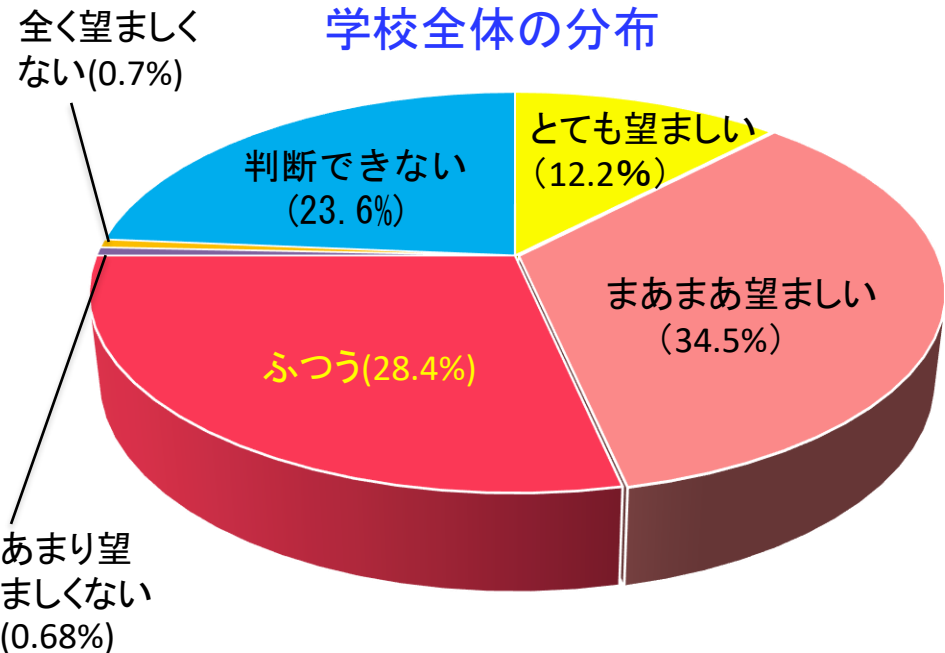
学校全体の分布



「ふつう程度に伝わる」および「それ以上に伝わる」という回答は88.7%であったが（上図）、学科間で多少差異が認められた（右図）。「あまり伝わらない」や「全く伝わらない」という回答は5.3%であり、加えて「判断できない」という回答は6%であった。これらを「情報発信の内容や頻度に関してさらなる改善が必要である」というメッセージとして受け止めている。

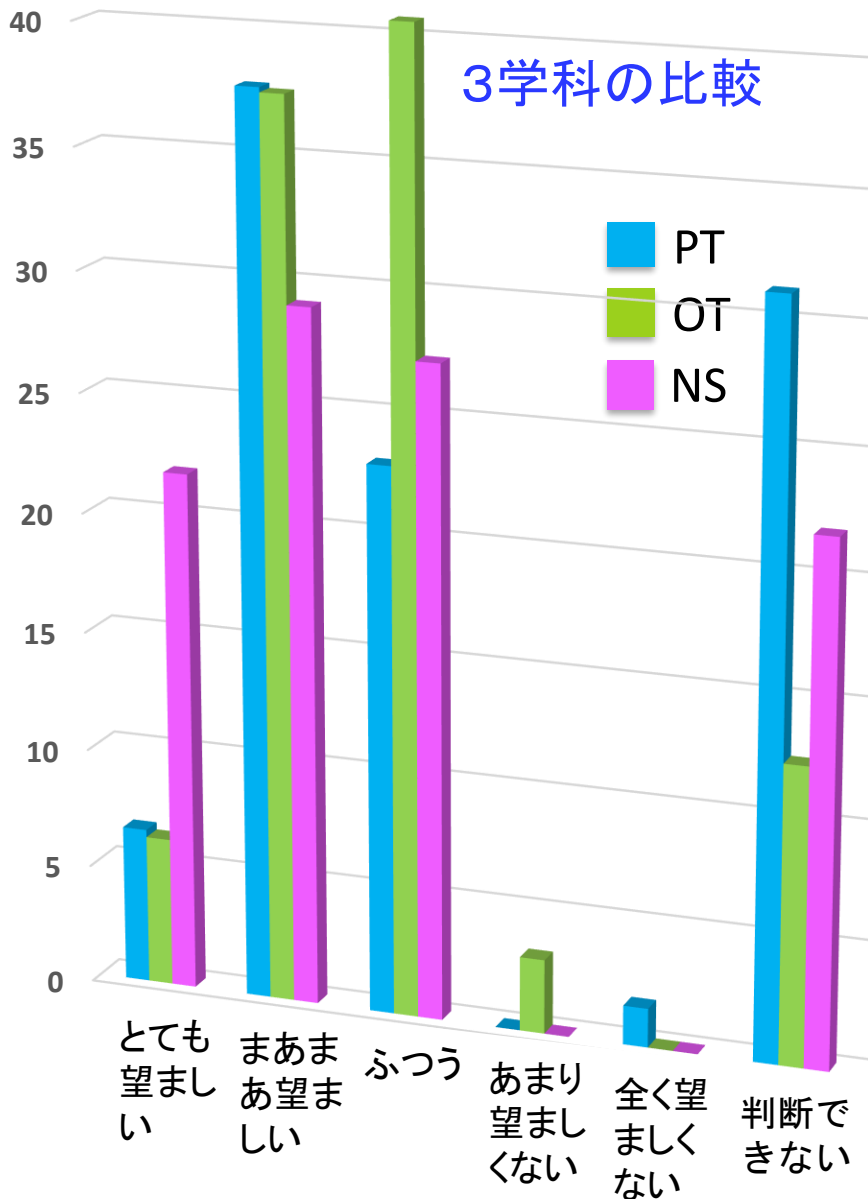
# Q 1 3. 本校のマチコミやメルマガに対して どんな感想をお持ちですか

学校全体の分布



相対値 (%)

3学科の比較



「ふつう」以上に望ましいという回答は75.1%で、年々少しずつ増えてきた（上図）。「あまり望ましくない」や「全く望ましくない」という回答は合わせて1.4%であった。ただ、チェックしていないので「評価できない」とする回答は23.6%であり、3学科共に多かった（右図）。この「判断できない」を減らすことが今後の課題と考えている。

# Q 1 4-1 . マチコミ・メルマガを改善するアイデア等

P T 1 年生保護者 : 良く見かたがわかりません。たま～にくる連絡しかチェックしておらず、授業やイベント活動のお知らせも見れるとは知りませんでした。

学校回答 : 現在、メルマガ発行については、HP およびマチコミを介した連絡により、皆様にその内容をお届けいたしております。ただ、必ずしも保護者の皆様にご覧頂けていないと案じておりました。本年3月にHPを全面改定しますが、新たな情報が閲覧しやすくなると期待されます。さらに、学生の皆さんからも重ねて保護者の皆様にご連絡してもらえようをお願いしたいと考えております。

P T 3 年生保護者 : カレンダーに年間行事予定、休業日などを早めに入れてほしいです。

P T 4 年生保護者 : 年間行事などの予定がわかる部分については記載してほしい。

学校回答 : この2件のご要望にお答えいたします。学生の皆さんには学生便覧を学年当初に配布し、毎年の年間行事や各休業期間をお伝え致しております。ただ、在学生の保護者の皆さまには毎年配布していません。そこで、新年度の年間行事予定表は、2月か3月発行のメルマガ、HPでの掲載、個別問い合わせによる対応などで保護者の皆様にご連絡いたしたいと考えております。勿論、ご家庭で、学生さんから便覧の年間行事をコピーして頂くのも構いません。一方、新年度（この4月から）から授業時間割がスマホで確認できるようになります。学生さんや保護者の方が一度アクセスしていただければ、それ以降、自動で更新されます。これらの対応にプラスして、これまでの不便さが少しずつ解消できるようにさらに創意工夫をいたしてまいります。



## Q 1 4-2. マチコミ・メルマガを改善するアイデア等

OT 1年生保護者：注射代を無料にさせていただきたい。授業料も高いので、とても大変です。

学校回答：学外実習参加に新型コロナウイルスに関する検査費用等が必要な場合、これまで通り学校で実習費からお支払いいたします。ご要望としての「予防のための接種」に関しては今後の変化も踏まえて検討させて頂きませんが、しばらくはこれまで通り個人でのご負担いただければ幸いです。

OT 3年生保護者：4月の年度計画「年間行事予定表」の知らせが遅い。地方に実習に行く場合、学校からのアドバイスが足りない（バスの定期購入の仕方など）。学生は初めてなのだから、毎年実習に行かせている学校側が教えて欲しい。担任が忘れても事務室でも教えるべき。学年が上がるたび入学させたことを後悔する。後輩にお勧めできません。

学校回答：毎年、学生の皆さんに配布する「学生便覧」には「新年度の年間の予定表」が掲載されています。担任経由できるだけ早く皆様にお伝えいたしたいと存じますが、PT 3～4年生保護者の回答にも記載いたしましたように、2月や3月に発刊するメルマガやHPにも掲載いたします。実習に関する情報は、各学科内だけでなく事務課でも共有し、皆様からのご質問にもお応えできるように対応してまいります。

OT 3年生保護者：もう少し機能を増やした方がいい。学校側からの一方的な連絡ツールにしかっていない。

学校回答：アドバイスありがとうございます。確かに、HPやマチコミの記事の内容にコメントが入れられるような機能などがあると便利だと思います。ただ、様々なルートを通じてご意見やご要望を皆様から頂ける対応も残していきたいと存じます。直接的には、各クラスの担任や事務課にご連絡頂くのが良いかと思ひますし、学科長や校長にもご連絡して頂くことも歓迎いたします。

# Q 1 4-3. マチコミ・メルマガを改善するアイデア等

OT 4年生保護者：Q 1 2 学校のPR用として活用しているのであれば、広報としての役割は果たしている。Q 1 3 途中から学生の時間割を掲載したりしなかったり一貫性がない。Q 1 2・Q 1 3にも補足として記入したが、マチコミやメルマガが学校のPRとして広報活動を目的に行なっているのであれば、それでも良いかもしれないが、掲載されている内容が、本当に本人や保護者にとって必要な情報なのかは疑問。

学校回答：Q 1 2のHPやSNSの内容に関しては、看護学科3年生保護者からもご指摘がありました。この3月下旬からHPの内容を一新して本校の学生生活をよりよく知って頂くように大幅改訂いたします。Q 1 3のマチコミやメルマガに関しては、最近の状況を保護者の皆様にお伝えするということが第一の目的としていますが、必ずしも一貫した内容をお伝えできていないことは反省しております。時間割に関しては、毎日のことですから4月より学生さんがスマホからチェックできるようシステムを構築いたしました。各々の方法を活用した情報発信に関しては、掲載内容を吟味しながら、保護者の皆様や在学生の皆さんにとってより望ましい情報を優先的にアップしていく体制をとりたいと考えております。

NS 1年生保護者：楽しい様子はSNSで伝わっては来るが、看護学科が忙しくイベントなどに参加していないと聞いています。看護学科の投稿も少ない。親との関わりが歳を重ねるごとに減り、SNSやマチコミで知る事が多くなって来ているので報告は非常に嬉しいので、少し増やしてもらえると安心感もあります。

学校回答：看護学科のカリキュラムはゆとりが少なく、課外活動なども他学科と共同で何かを行うことが難しくなることがあります。ただ、少ないイベントでも、看護学科ではクオリティーの高い動画を定期的にアップしています。HPやメルマガでは、3学科のニュースをバランスよくご紹介しようと考えておりますので、できるだけ3学科のバランス考えて発信内容や数を増やしていきたいと考えています。また、令和6年度からは、時間割をオンライン上で確認できるような準備が既にできています。保護者の方にも、時間割等の確認をしていただけるようになります。

## Q 1 4-4 . マチコミ・メルマガを改善するアイデア等

NS 1年生保護者：もう少し頻回に学校生活が知りたいです。

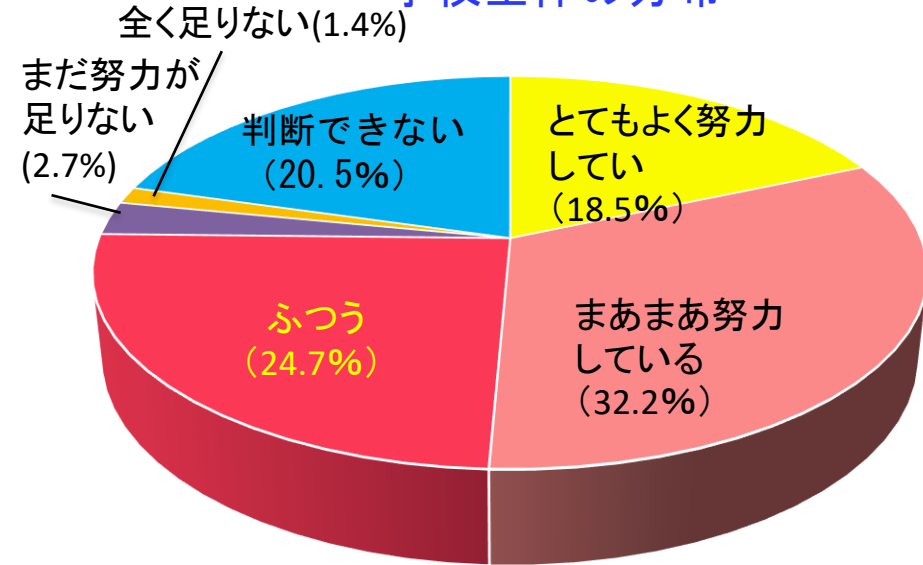
学校回答：ご意見、ありがとうございました。できるだけ学校生活をオープンにしていくことが大切だと考えております。看護学科や他学科との連携活動のご紹介も回数を増やす対応を考えて見ます。

NS 3年生保護者：コロナの時は、ちらほら配信があったが、今はないので見ていない。学祭すら上がっていないので、配信と言えるのでしょうか？改善したとしてももう見ることはないでしょう。何を発信したいのか？HPは在校生（保護者）向けではないように見える。

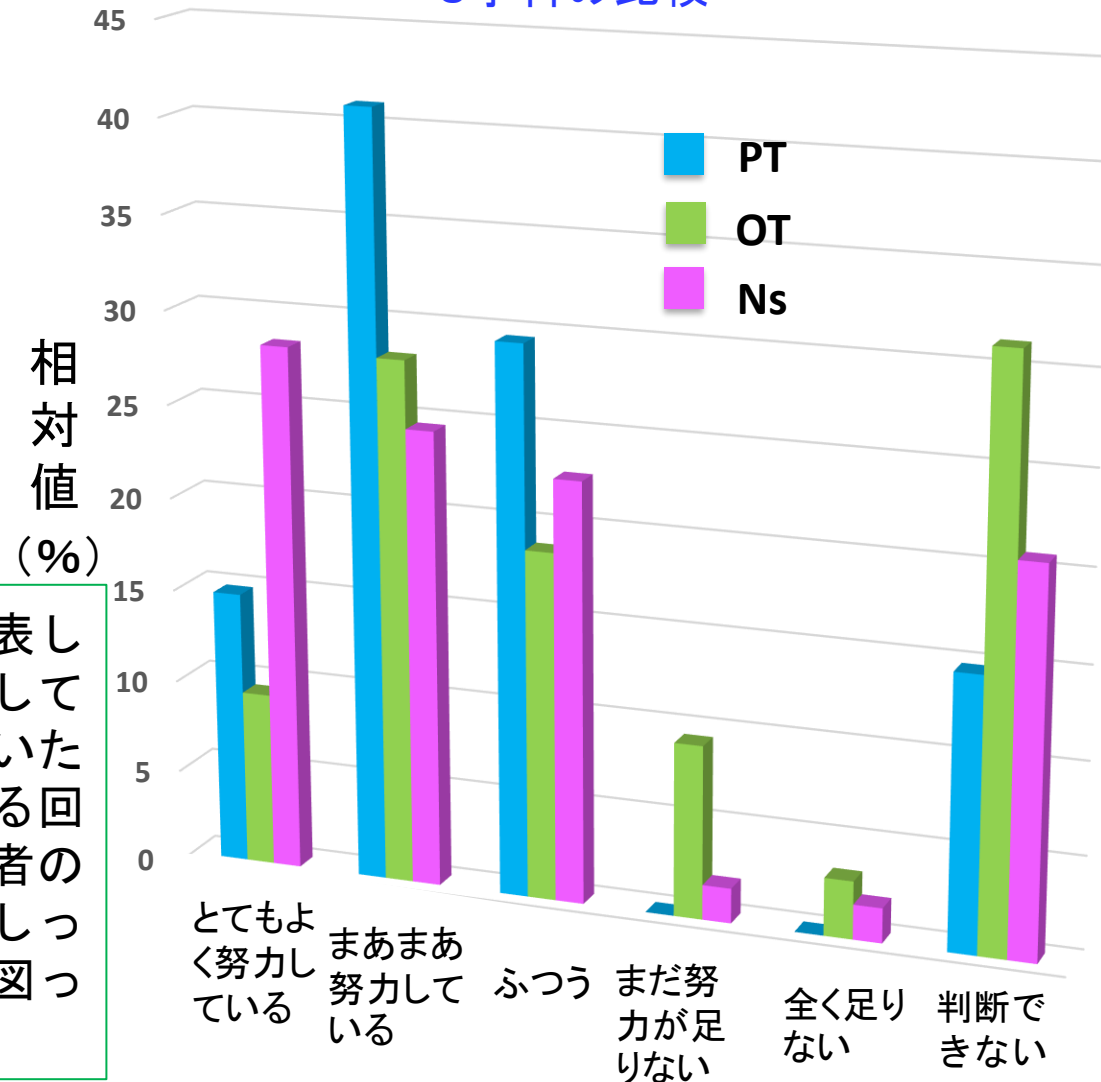
学校回答：ご卒業のタイミングまで、「本校がしっかりと学校生活に関して情報提供できていない」とお感じのことに対して、誠に申し訳なく存じます。おそらくマチコミやHPのNEWSの項目が減少したことから、そのようにお感じになったことと推察いたします。この点に関して、以前のように発信数を増やしたいと考えております。また、HPが在校生や保護者向けではないのご意見、ありがとうございます。3月下旬にHPの全面改定を行います。遅ればせながら回答させて頂きました。

# Q 1 5 . 学校活動全般に関する本校の取り組みを どう評価されますか

学校全体の分布



3学科の比較



Q 1 5 は本アンケート全体の内容を端的に表している項目であり、「ふつう以上の努力をしている」という回答が合計で75%を超えていた(上図)。しかし、「努力が不十分」とする回答が4.1%であり、学科別ではOT保護者の回答がやや多かった(右図)。この結果をしっかり受け止め、学校全体でさらなる改善を図って行きたい。

# Q 1 6 - 1 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

P T 1 年生保護者 : インスタを見ている。授業の様子がもっと見たいのですが、それは保護者だけかな…。

学校回答 : ありがとうございます。事務課・広報課の職員が張り切って、今後もインスタに投稿させていただきます。

P T 1 年生保護者 : 何かあった時は、双方の意見を一人ではなく全ての人に聞いて、訴えてきた方を守るのではなく、しっかりと評価をして頂けたらと思います。

学校回答 : ご指摘、ありがとうございます。全くそのとおりですね。「双方の意見を1人からではなく、関係する方々全てに伺う」という姿勢は拙速に走らない対応として望ましいことと考えております。そのように心がけながら対応させていただきます。

P T 1 年生保護者 : お弁当販売の売店の再開充実。本音としては学食があってほしい。無理なら、昼休みにキッチンカーに来てもらうなど（学食のない私立高校で実際やっています）。

学校回答 : ご意見、ありがとうございます。これまでも、本校内で度々検討課題となって話し合っておりました。学生食堂、限定メニューの軽食販売、（ご提案の）キッチンカー、自動販売機による軽食販売、パン屋さんなどの移動販売、他校（調理専門学校など）からの配送などいくつかの案が出ており、これまで検討しておりました。ただ、この3月からは、まずは、冷食の無人販売から始めてみようということになりました。現状としては、学生さんは、お弁当やパンや、カップ麺などをお昼用に持って登校する方が多かったです。医大や近くのコンビニなどに行ったり、アパートに戻ったり、ファーストフードなどのデリバリーを頼む学生もいます。現在の不都合を少しずつ解消してまいります。

## Q 1 6 - 2 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

PT 2年生保護者：本人の気持ち次第であるが、毎回一夜漬けの簡単なテストで国家試験に受かる学力が身につくのか不安です。

学校回答：理想的には、毎日少しずつ学習を継続することが望ましい対応であると思われまますし、もしうまく理解できなかつたところがありましたら、できるだけ早い時点で質問して頂くことが望ましいと考えます。仮に一夜づけが続いていても、次第に普段から学ぶ習慣が身につくようになることもあります。ただ、全く勉強しないで最終学年を迎えるより、効率が悪くとも少しずつ国試の準備をしていくことには意味があると考えられます。地味なことも積み重ねていけば、4年生で開始する国試対策を少しでもスムーズに進められると期待しておりますので、今後のご本人の行動変容を期待していただければと存じます。

PT 2年生保護者：経済的に負担が少ないととても助かります。

学校回答：何かと入用になる現状では、冗費を省く考え方は極めて大切なことと考えています。皆様から何か具体的なことがございましたら、是非、お知らせ頂きたいと存じます。

PT 3年生保護者：カレンダーに年間行事予定、休業日などを早めに入れてほしいです。

学校回答：毎年、学生に配布する学生便覧には年間の予定表が入れてありますので、学年当初にご確認ください。また、今回からは、全面的に改定するHPや3月に発行するメルマガに掲載いたしますので、早めにご確認ください。

PT 3年生保護者：HPやSNS等は見えていませんが、子供が意欲的に勉強しており、楽しそうです。いつもありがとうございます。

学校回答：こちらこそ、ありがとうございます。意欲的に日々の学びに取り組んでいかれることは何よりです。教職員として何かができることがありましたら、何なりとご意見をいただければと存じます。

## Q 1 6 - 3 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

P T 3 年生保護者 : 実習先は、自宅からまたは実家からなど、通いやすい場所がありがたいたいです。

学校回答 : できるだけ実習施設の割り振りを公平になるように配慮しております。ただ、もしご実家に近いとか親戚の近くにある病院等で、本校の実習施設になっているようなところがありましたら（学生便覧をご参照した上で）、是非、ご連絡いただければ幸いです。

P T 3 年生保護者 : 実習先の宿泊施設費用が高く感じる。

学校回答 : 本校の宿泊補助は定額なので、割高の宿泊施設で宿泊するようになると、確かにコスト高になるように感じられます。学年によっては、1年次から積立てる互助会のようなシステムを利用したり、下宿などのようなリーズナブルな宿泊施設を常に確保していく対策を継続していきたいと考えています。また、教員側から実習生へ情報提供するだけでなく、上級生（実習終了学年）と下級生と間でも情報共有もなされており、少しでも自己負担が軽くなる対策・対応を致しております。

P T 3 年生保護者 : 中学高校の時には想像できなかった勉強に取り組む姿は学校の指導のおかげだと感じています。ありがとうございます。また、学校の対応もいつも丁寧にしていただき、感謝しております。

学校回答 : P T 学科で3年生まで学生生活を有意義に過ごしてきた学生さんであると思われれます。そのペースを崩さず自学自習もしっかり行う中で、さらにクラスメートと一緒に学びあうことを進めていただくと、もっと深い学びができると存じます。今後も頑張ってもらいたいと大いに期待しております。

P T 3 年生保護者 : 大変お世話になっております。娘は先生方とも上手くコミュニケーションが取れていて、娘の事を理解していただいているように思います。ありがとうございます。生徒たちから駐車場代を徴収する必要はあるのかなと疑問に思う事があります。

学校回答 : うまく学びが進んでいることはとてもありがたく感じます。残り1年も4年間の学びの集大成としてしっかりと学校生活を過ごして頂きたいと願っております。駐車場に関しては、P T 4 年生保護者からも同様の意見が出ています。これまでも一度学校として議論したことがありますが、そろそろ、再度、見直す時期にきているのかもしれないので、近々に検討致します。

## Q 1 6 - 4 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

**P T 3 年生保護者**：実習先の先生が質問責めにするようで、パニックになったり突然涙が出たりするようです。実習先に研修生は1人で知らない土地の知らない人達で家族親戚以外は誰にも相談出来ずにいます。(Q 1 6 の続き) 実習は2人以上で行くなど友達が居れば相談や共感出来て良いかと思えます。円形脱毛症になりかけているので、学校側でも様子伺いの電話など対策いただければと思います。

**学校回答**：すみませんでした。そのようなストレスフルな状態に陥ったことに対して適切な対応が遅れたことは誠に申し訳なく、不手際を心よりお詫び申し上げます。

ご指摘のように、基本的には、複数名(たとえば2名)で同じ施設で実習することは望ましいことですし、本校もできるだけ2名の学生を受け入れる実習施設を探す努力はいたしております。ただ、施設側の受け入れ人数が一時期1人ということがどうしても多くなってしまい、この現状をなんとか改善していかなければならないと考えているところです。

本校では、遠隔地で1人で実習をしている学生さんには、教員がしばしばメール、電話、ZOOM等で連絡を取っており、適宜、教員も実習地訪問をいたします。そのような対応を通じて、学生さんにできるだけリラックスできる環境になるように早めの対応をしてきたつもりでしたが、ご指摘から必ずしも十分ではなかったと反省いたしております。今回のケースでは施設側の実習指導者とも速やかに話をしており、その結果、改善もこちらから強くお願いすることも進めました。また、最悪の事態になりそうな状況が発生する前に、不適切と思われる環境下での実習は速やかに中止し、他の実習施設に変更することもいたします。

毎年、各施設のインストラクターの先生方と本校教員はスーパーバイザー会議を開催しており、実習施設での指導方法、本校における事前事後の学習会、さらには、施設側との連携を密にすることを話し合っており、学生指導上の対応がスムーズな学びになるような協議を重ねております。

本校では、学外施設に慣れて順調に進むところまでは特に注意深く対応や配慮いたしておりますが、ぜひ、保護者の方からも何かお気づきのことがありましたら、早めに、ご連絡頂ければと存じます。今回の不手際を改めてお詫びするとともに、今後より万全な対策・対応を心がけてまいります。



## Q 1 6 - 5 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

P T 3 年生保護者 : アンケートを含めてもう少しマメに授業内容が、成績表以外に保護者に向け伝わるような自分の子供の状況（成績の状況や出席の状況）になればいいなと思います。授業が2限目とか午後から始業とか、先生が感染症で休んだ場合に、すぐに保護者にも伝わってその部分の授業（講義）が補充されているのか、そのままになってしまっているのかが、子供からの話では解らない。今日、遠方の実習に臨む前に通学手段の様々な情報を自分で調べるのではなく、提供して欲しかったと思います。経済的にも、本人の勉強時間確保にも大きく影響する大事な部分なので、子供だけには任せないでほしい。

学校回答 : 学生さんの就学状況は学科で把握しております。特に問題がないと思われる場合には、情報としてお伝えいたしておりません。ただし、就学上で何か日頃の学生生活に重大な影響を及ぼす可能性がある場合には、保護者の皆様にお伝えしたり、三者面談をお願いすることがあります。また、講師の都合や何かの事情で休校になったり、時間変更をお願いすることがあるかと存じますが、授業時間はルール通り確保致しております。学外実習に関する事前説明や情報提供はできるだけ丁寧に対応させていただきます。

P T 4 年生保護者 : パソコン室のプリンターをカラー印刷できるようにしてほしい。もしくは1階に設置されているプリンターを無償で利用できるようにしてほしい。

学校回答 : 多くの学校では、コピー代は学生の自己負担としているところが多いようです。確かにカラーコピーは見やすいし、勉強しやすい資料になるのはわかるのですが、各学科では学生さんから提出して頂くレポートはカラーにすることは求めていません。これまでのところPDFファイルとしてうまくカラー資料を活用して頂き、プリントはモノクロでお使いいただくようお願い申し上げます。パソコン室のカラープリンターの導入は今後の検討課題とさせていただきます。

# Q 1 6 - 6 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

P T 4 年生保護者：授業料が高い、駐車場代がかかるので安くして頂きたい。

学校回答：一般的には、私立専門学校の授業料は道立や医師会立などと比べて割高に設定されていることとお感じのことと存じますが、この点に関しては制度上のことであるためご理解いただきたいと存じます。ただ、値下げはなかなかできませんが、逆に経営面での創意工夫をはかり、値上げにならないように現行の学費を維持してまいりたいと存じます。駐車場代に関しては、除雪や駐車ラインの経費などを含めて受益者負担をお願いいたしております。これは、当初不法駐車防止の観点から、登録車とそうでない車の区別が必要だったため、現在の料金に設定させて頂きました。その当時は不法駐車を取り締まりもしていましたが、その後、駐車料金に関して一度検討いたしました。結論として変更なしでしたが、本件に関しては、再検討すべき時期にきているのかもしれない。

O T 1 年生保護者：国試を絶対合格させてください(笑い)。

学校回答：極めて大切なことと思っております。しっかりと対応させていただきます。

O T 1 年生保護者：個別面談をしていただいた時に、個人をよく見て、的確なご指導をくださっていると感じました。これからもよろしくお願いいたします。

学校回答：コメント、ありがとうございます。今後も個別面談や三者面談に関しては、よろしくご協力をお願い申し上げます。

O T 1 年生保護者：レポートの提出がたくさんあり、テストも重なり大変そうに見受けます。簡素化や授業内におりこむとかできないものなののでしょうか。

学校回答：各学科内で検討させて頂きます。ただ、一般には、課題提出日や試験日程が重ならないような配慮をしながら日程を組むように心がけています。そのため、課題に手をつけないでしばらく放置しておくとか、復習や予習をゆとりある時に進めておかないと、だんだん時間がなくなることが出てくるかもしれません。時間管理をしっかりできるようなトレーニングも、医療職を目指す学生にとっては身につけておくべき考えたかであると思われる。

## Q 1 6 - 7 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

**OT 3年生保護者**：教員の態度が上から目線で、もう少し学生の目線に合わせて欲しい。実習前のオリエンテーションは不足しているように感じる。もう少し実習の目的や目標を具体的に学生に説明が必要と思います。連絡などギリギリなことが多く、もう少し余裕を持っていただきたい。

**学校回答**：数々のご意見、ありがとうございます。「教員の態度が上から目線」と受け止められたことは、全く申し訳ありません。ただ、授業中、学生さんもだらけたり、注意散漫な態度であったりすると、教員も時には口調が厳しくなることがあるかと思えます。もしそうであっても、学生さんが不愉快な気持ちになっていることが多くあるとすれば、あらためて学科内で話し合い、善処していくべきことと考えます。また、実習におけるオリエンテーションは極めて大切なことです。不十分な説明しかなされていないことがないように、今後も丁寧な対応を心がけたいと思えます。授業全般に関して諸々の連絡を確実にすることも大切なことです。たまに直前で変更になることもありますが、この4月から運用する時間割確認方法により、連絡不備を減らすことができると期待しています。

**OT 4年生保護者**：本年度も冷暖房のことでは、1年を通して心配しました。どの生徒も快適な温度で学校生活を送れるようにお願いします。アンケート5年目ということですが、前年の要望等への対応結果がわかるようになれば、より回答する意味があるように感じます。学生にとって良い環境でありますように願っています。担任の先生をはじめ教職員の方々には4年間お世話になりました、ありがとうございます。

**学校回答**：冷暖房に関しては、「年間を通じで必要なところは室温を調節する。教室の使用が終了したらこまめに冷暖房を切る」という対応を徹底してもらいました。そのため、より快適な学習環境で学生生活を過ごして頂いていると考えております。今年度も、しっかり国試対策に頑張ってきた学生さんは本当にたくましくなって来たと感じましたし、今後の活躍がとても楽しみに期待しております。ご指摘いただきましたように、毎年、年次報告に、前年度に皆様から頂きました「ご要望やコメントに対してどこまで対応して来たか」を対比してまとめるべきと考えております。次回よりその対応を取り入れます。

## Q 1 6 - 8 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

NS 1年生保護者：いつもご指導ありがとうございます。同じ目標を持った仲間と有意義な学校生活を送れているようで安心しています。実習が始まりましたが、レポートの提出時に担当の先生が不在で戸惑ったと聞きました。先生の勤務状況が生徒にわかるようにしていただけると課題の提出や学業の相談もスムーズに行えるかと思います。今後も宜しくお願い致します。

学校回答：ご指摘、ありがとうございます。学外実習では様々なトラブルが起きないように教員一同気をつけているところです。特に看護学科では、実習先に教員またはインストラクターと一緒に実習先に行っておりますし、実習後も学校に戻ってくる教員は多いので、速やかな対応ができると思います。もし不都合なことが起こりましたら、ぜひ、早めに学科教員までご連絡いただければ幸いです。

NS 1年生保護者：看護学科ですが、他校と比べて授業時間が短いと感じています。

学校回答：3年間の合計のカリキュラム上ではルール通り行っておりますので、ご心配には及びません。ただ、突然休講になったりしますと時間割に隙間ができてしまいますので、状況に応じて午後の授業なしとか、逆に、午後から授業が開始されますとかいう連絡が急遽入ることはあります。

NS 1年生保護者：お世話になっております。学費、必要経費ですが、振込ではなく引き落としにして頂けたらすごく助かります。検討していただけるよう、宜しくお願いいたします。

学校回答：希望者だけでも対応することも含めて、速やかに検討させていただきます。

## Q 1 6 - 9 . マチコミ改善のための御意見等と本校回答

**NS 1 年生保護者**：学業に専念出来る環境作りを徹底して欲しい。一部の生徒に対する指導が通らず困っていると聞いている。直接困っていると伝えたら？と言うと報復が怖くて自分では言えないとの事。資格取得のため一生懸命頑張っている生徒が多数いる中このような声を聞くのは悲しい。

**学校回答**：よく学生さんからあがるクレームに「授業中騒がしいのに教員は全く注意しない」ということがあります。その都度、各教員に注意をしていただくようお願いしております。ただ、その後、しばらくしてまた騒がしくなるということが起こります。このような場合、更に、繰り返し注意喚起を促していきたいと考えています。とにかく、学生全員が授業中に他の学生に迷惑をかけないように配慮しながら学ぶという姿勢は、他者への配慮として教育上大切な事と考えています。

**NS 2 年生保護者**：授業料が高いので、少しでも安くしていただけると大変助かります。

**学校回答**：現在の経済状況では経費がかさむということは、大きな問題となっているのは承知いたしております。他校の状況を見ると学費値上げがなされているという話を伺います。本校では、授業料を値下げするところまでは行かないかもしれませんが、様々な経費の見直しを進め、現状維持で学校経営をすすめてまいりたいと考えております。

**NS 2 年生保護者**：子供が親もとを離れて通学しているので、出来れば年間行事などのプリントなどを親元にも届けてほしいのですが。

**学校回答**：学生便覧に毎年の年間行事予定は掲載されていますが、在校生の保護者に皆さんには、新たな学生便覧は配布いたしておりません。全面改定したHPや2～3月に発刊するメルマガにも年間予定表を掲載いたします。

**NS 2 年生保護者**：楽しく学校に通えて、良い学校なんだなと子どもから話を聞いて感じています。下の妹達も高校に学校の方の説明会があり参加し、学校の雰囲気良く来年受験したいと言っていました。

**学校回答**：ありがとうございます。兄弟姉妹の入学金割引制度もありますので、是非、ご入学をご検討いただけますように心よりお待ち申し上げます。

# アンケートご協力に対するお礼

お陰様で、令和5年度の保護者アンケートは最終的には59%ほどの回収率となりました。ご多忙の中、アンケート回答して頂きました保護者の皆様には、心よりお礼申し上げます。

今年度のアンケート結果は昨年度とほぼ同様の結果でしたが、「情報がなくてわからない」とか「判断できない」という回答数が次第に減少してきました。この傾向は、様々な方法（ホームページ、SNS、マチコミ、メルマガなど）を介して、本校の教育活動やイベント等が保護者の皆様にお届けできているからと考えておりますが、同時に「ご家庭での会話で学校についての話題が上がっているからと推察致しております。

ただ、「学生や保護者の視点から真に満足できる教育活動であったか」という観点でこの一年を振り返ってみますと、「満足度の向上に向けてまだまだ改善すべき余地があった」と感じられます。特に、不手際な対応等で皆様からクレームを頂いたことは、大いに反省すべきことと受け止めております。

また、現在、最も力を入れています「わかりやすい教育の実施とその結果としての国家試験合格率向上」を目指す上でも、まだまだ不十分なところがあり、昨年に続いて「最重要の課題」として新年度も鋭意努力してまいりたいと考えております。

今後も、保護者の皆様からご指導・ご鞭撻を賜りながら、本校の活動全般をさらにより望ましいものに高めてまいる所存です。

令和6年3月8日

学校法人 稲積学園  
北都保健福祉専門学校  
理事長 稲積実佳子  
校長 林 要喜知  
本部長 開田 仁司